

Podmienky ochrany osobných údajov („GDPR Podmienky“) spoločnosti HURICANE foods s.r.o.

Tieto podmienky ochrany osobných údajov upravujú ochranu a spracúvanie osobných údajov spoločnosťou HURICANE foods s.r.o. ako prevádzkovateľom, v rámci predaja produktov špecifikovaných nižšie jednotlivým zákazníkom a záujemcom o tieto produkty.

Produkty predstavujú unikátne nealkoholické sýtené nápoje z trstinovej šťavy s rôznymi príchuťami, ktoré sú 100 % prírodné, bez pridaných cukrov, konzervantov či farbív, prípadne ďalšie súvisiace produkty, ktoré si kupujúci ako zákazník môže zakúpiť na webovej stránke spoločnosti HURICANE foods s.r.o. www.huridrink.com (ďalej len „Produkt“ alebo v množnom čísle „Produkty“).

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä:

- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) a
- nariadením EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“ alebo „GDPR“)

a v súlade s týmito podmienkami ochrany osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je spoločnosť:

HURICANE foods s.r.o.

IČO: 53 102 967

DIČ: 2121264420

IČ DPH: SK2121264420

so sídlom Kasalova 581/27, 949 01 Nitra, Slovenská republika

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 51415/N

e-mail: office@hurricane.sk

webové sídlo: www.huridrink.com

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)



2. Dotknuté osoby

Tieto podmienky ochrany osobných údajov sa vzťahujú na:

- zákazníkov Prevádzkovateľa, ktorí uzatvárajú s Prevádzkovateľom zmluvu o kúpe Produktu cez webovú stránku www.huridrink.com, respektíve na osoby konajúce v mene alebo za tieto osoby (ďalej len ako „Zákazníci“)
- záujemcov o kúpu Produktu od Prevádzkovateľa cez webovú stránku www.huridrink.com, respektíve na osoby konajúce v mene alebo za tieto osoby (ďalej len ako „Záujemci“)

(ďalej spolu aj ako „Dotknuté osoby“).

Pre vylúčenie pochybností, v prípade, že je Zákazníkom alebo Záujemcom právnická osoba, pod osobnými údajmi Zákazníka alebo Záujemcu sa v celom texte týchto podmienok rozumejú osobné údaje osôb konajúcich v ich mene alebo za tieto osoby.

3. Účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle týchto podmienok je:

- vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy so Zákazníkmi, uzavretie zmluvy so Zákazníkmi za účelom kúpy Produktu;
- plnenie daňových a účtovných predpisov;
- plnenie predpisov v oblasti archivácie;
- zabezpečenie prípadných právnych nárokov Prevádzkovateľa;
- priamy marketing pre Zákazníkov vo forme poskytovania aktuálnych informácií o produktoch a službách týkajúcich sa Produktu prostredníctvom newsletters;
- marketing pre Záujemcov o Produkt, ktorí sa prihlásia na odber aktuálnych informácií o produktoch a službách týkajúcich sa Produktu prostredníctvom newsletters;
- prevádzka webovej stránky – Prevádzkovateľ používa na webovej stránke funkčné a technické cookies nevyhnutné na riadny chod webovej stránky, t.j. nevyhnutné na plnenie zmluvy;
- analýza prevádzky webovej stránky – Prevádzkovateľ používa na webovej stránke analytické cookies za účelom analýzy prevádzky webovej stránky, štatistiky návštevnosti, zlepšenia fungovania webovej stránky a zabezpečenia užívateľskej optimálnosti; Prevádzkovateľ za týmto účelom taktiež uchováva a analyzuje informácie o návštevách a pohyboch používateľov v rámci webovej stránky;
- relevantná reklama – Prevádzkovateľ používa na webovej stránke marketingové cookies za účelom poskytnutia relevantnej reklamy Dotknutej osobe;
- analýza prevádzky webovej stránky Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach (napr. Facebook) – Prevádzkovateľ používa na svojich stránkach na sociálnych sieťach cookies za účelom analýzy prevádzky týchto stránok.

Návštevník webovej stránky Prevádzkovateľa má možnosť nastaviť si, ktoré cookies sa uplatnia a ktoré nie; jedine nevyhnutné cookies je povinný umožniť, inak technicky nebude môcť používať webovú stránku Prevádzkovateľa.

4. Právny základ spracúvania

Právnym základom spracúvania je:

- a) §13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy;
- b) §13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – poskytnutý súhlas Dotknutej osoby (daný pri vytvorení a odoslaní objednávky Produktu);
- c) §13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení so zákonom č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a inými príslušnými právnymi predpismi – plnenie daňových a účtovných predpisov;
- d) §13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení so zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov a inými príslušnými právnymi predpismi – plnenie predpisov v oblasti archivácie;
- e) §13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa zabezpečiť a vymáhať jeho prípadné právne nároky;
- f) §13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa uskutočňovať priamy marketing pre Zákazníkov a/alebo Záujemcov;
- g) §13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas Dotknutej osoby vo forme prihlásenia sa na odber newsletters;
- h) §13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa prevádzkovať webovú stránku (nevyhnutné cookies);
- i) §13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – poskytnutý súhlas Dotknutej osoby prostredníctvom lišty na webovej stránke Prevádzkovateľa (analytické cookies);
- j) §13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – poskytnutý súhlas Dotknutej osoby prostredníctvom lišty na webovej stránke Prevádzkovateľa (marketingové cookies);
- k) §13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – poskytnutý súhlas Dotknutej osoby (analýza prevádzky stránok Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach).

5. Predmet spracúvania

Predmetom spracúvania sú:

- a) základné identifikačné a kontaktné osobné údaje Zákazníkov a Zájemcov, ktoré boli poskytnuté zo strany Zákazníka a/alebo Zájemcu a sú nevyhnutné na plnenie zmluvy - meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo; poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné, bez poskytnutia údajov však nemôže dôjsť k riadnemu plneniu zmluvy; Zákazník má možnosť úpravy a aktualizácie údajov ich oznámením Prevádzkovateľovi;
- b) IP adresy, z ktorých Dotknuté osoby používajú webovú stránku Prevádzkovateľa;
- c) Informácie o činnosti Dotknutých osôb v rámci webovej stránky Prevádzkovateľa;
- d) Cookies:
 - Prevádzkovateľ používa na webovej stránke cookies, ktoré slúžia na riadnu prevádzku webovej stránky ([funkčné a technické cookies](#)), na účel analýzy prevádzky webovej stránky (analytické cookies) a taktiež marketingové cookies za účelom poskytnutia relevantnej reklamy Dotknutej osobe. Cookies predstavujú malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá v počítači alebo mobilnom zariadení Dotknutej osoby pri jej prehlíadaní. Súbory cookies môže Dotknutá osoba odmietnuť, kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia prostredníctvom nastavenia svojho webového prehliadača, pričom bližšie informácie sú uvedené napr. na [aboutcookies.org](#). V prípade odmietnutia funkčných a technických cookies však webová stránka nemusí riadne fungovať;
 - Prevádzkovateľ využíva cookies na svojich stránkach na sociálnych sieťach ako napr. Facebook. Tieto cookies sú poskytované Prevádzkovateľovi spoločnosťou Facebook v anonymizovanej forme za účelom analýzy prevádzky stránky Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach (štatistika návštevnosti stránky). Viac informácií o cookies používaných spoločnosťou Facebook nájdete tu <https://www.facebook.com/policy/cookies/>.

6. Kategórie príjemcov

Osobné údaje sú poskytované nasledovným príjemcom:

- a) poskytovatelia IT služieb;
- b) poskytovatelia služieb v oblasti e-mailového marketingu, návrhu a vývoja softvéru alebo na podporu spracovania žiadostí od zákazníkov;
- c) Google Ireland Ltd. – za účelom poskytovania služby Google Analytics;
- d) Facebook Ireland Ltd.
- e) externý účtovník Prevádzkovateľa;
- f) poskytovatelia právneho a daňového poradenstva;
- g) poskytovatelia poštových a kuriérskych služieb;
- h) Daňový úrad;
- i) Slovenská obchodná inšpekcia;
- j) súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori;
- k) iné oprávnené subjekty v zmysle príslušných právnych predpisov.

Externí poskytovatelia služieb sú Prevádzkovateľom starostlivo vyberaní a kontrolovaní v pravidelných intervaloch, aby sa zabezpečila primeraná ochrana osobných údajov.

7. Prenos osobných údajov

Prevádzkovateľ v súčasnosti neprenáša osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. V prípade takéhoto budúceho prenosu Prevádzkovateľ zavedie opatrenia potrebné pre splnenie požadovaných zákonných podmienok. Predovšetkým však bude včas informovať Zákazníkov a Zájemcov o príslušných príjemcoch alebo kategóriách príjemcov osobných údajov v súlade s legislatívnymi požiadavkami.

8. Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje budú uchovávané počas existencie účelu spracúvania osobných údajov, t.j. minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu a v nevyhnutnom rozsahu do uplynutia premlčacích lehôt na uplatnenie prípadných právnych nárokov a po dobu archivácie určenej príslušnými právnymi predpismi, vždy však minimálne po dobu do skončenia všetkých konaní o právnych nárokoch.

V prípade, ak je spracúvanie založené na súhlase Dotknutej osoby, osobné údaje sa za týmto účelom budú spracúvať maximálne po dobu udeleného súhlasu. Súhlas možno odvolať v súlade s čl. 11 nižšie.

V prípade spracúvania na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, osobné údaje sa za týmto účelom budú spracúvať maximálne po dobu oprávneného namietania proti spracúvaniu v súlade s čl. 12 nižšie.

Súbory cookies môže Dotknutá osoba kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia, pričom bližšie informácie sú uvedené napr. na aboutcookies.org.

9. Opatrenia na ochranu osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením. Prevádzkovateľ využíva dostupné technológie pre účely bezpečného uchovávaní a prenosu dát a pravidelne venuje pozornosť odborným znalostiam svojho personálu.

Prevádzkovateľ realizuje vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu všetkých osobných údajov pred náhodnou alebo úmyselnou manipuláciou, stratou, zničením alebo prístupom neoprávnených osôb. Platí to aj pre všetky externé služby. Prevádzkovateľ overuje účinnosť svojich opatrení na ochranu osobných údajov a neustále sa ich snaží vylepšovať v súlade s technologickým rozvojom. Zadané osobné údaje sú šifrované počas prenosu pomocou bezpečného šifrovacieho procesu.

10. Práva dotknutých osôb

Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov nasledovné práva:

- a) právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa jej osoby a informácie o spracúvaní (vrátane potvrdenia o spracúvaní);
- b) právo na opravu nesprávnych osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov;
- c) právo na vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania (najmä ak zanikol účel spracúvania, bol odvolaný súhlas alebo ak dochádza k nezákonnému spracúvaniu; výmaz osobných údajov je možný až po uplynutí zákonných alebo zmluvných lehôt určených na ich uchovávanie);
- d) právo namietiť proti spracúvaniu;
- e) právo na prenosnosť údajov;
- f) ak je spracúvanie založené na súhlase, právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať;
- g) právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov SR (konanie v zmysle §100 Zákona o ochrane osobných údajov).

Dotknutá osoba môže kontaktovať Prevádzkovateľa prostredníctvom nasledovnej e-mailovej adresy: office@hurricane.sk alebo poštou na adresu **HURICANE foods s.r.o.**, so sídlom Kasalova 581/27, 949 01 Nitra, Slovenská republika. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať poplatok za poskytnutie informácií iba v takých prípadoch, ktoré sú upravené Zákomom o ochrane osobných údajov, resp. Nariadením (napr. pri zjavne neopodstatnenej žiadosti alebo opakujúcej sa žiadosti). Na získanie informácie sa osoba musí identifikovať ako Dotknutá osoba alebo preukázať, že je oprávnená prijať informáciu týkajúcu sa tretej osoby.

11. Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie založené na súhlase, Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, pričom zákonnosť spracúvania jej osobných údajov na základe udeleného súhlasu ostáva do okamihu odvolania súhlasu zachovaná. Udelený súhlas môže Dotknutá osoba kedykoľvek odvolať oznámením prostredníctvom e-mailovej adresy: office@hurricane.sk alebo poštou na adresu **HURICANE foods s.r.o.**, so sídlom Kasalova 581/27, 949 01 Nitra, Slovenská republika. Prevádzkovateľ môže v prípade pochybností o totožnosti vyžadovať jej preukázanie alebo iný spôsob autentifikácie odvolania súhlasu. V prípade newsletters postačuje, ak sa Dotknuté osoby odhlásia z ich odoberania prostredníctvom pokynov uvedených v samotnom newsletter.

Súbory cookies môže Dotknutá osoba odmietnuť podľa uváženia prostredníctvom nastavenia svojho webového prehliadača, resp. neudelením súhlasu na lište na webovej stránke Prevádzkovateľa, pričom bližšie informácie sú uvedené napr. na aboutcookies.org.

12. Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Dotknuté osoby majú právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu ich osobných údajov na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami a/alebo záujmami Dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Ak Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, Prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Dotknuté osoby majú právo namietať zaslaním správy na e-mailovú adresu office@hurricane.sk alebo poštou na adresu **HURICANE foods s.r.o.**, so sídlom Kasalova 581/27, 949 01 Nitra, Slovenská republika. Prevádzkovateľ môže v prípade pochybností o totožnosti osoby vyžadovať jej preukázanie. V prípade newsletters postačuje, ak sa Dotknuté osoby odhlásia z ich odoberania prostredníctvom pokynov uvedených v samotnom newsletter.

Súbory cookies môže Dotknutá osoba odmietnuť podľa uváženia prostredníctvom nastavenia svojho webového prehliadača, pričom bližšie informácie sú uvedené napr. na aboutcookies.org.

13. Orgán dozoru

Pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Prevádzkovateľ dodržiava všetky stanovené legislatívne pravidlá a bezpečnostné opatrenia. V prípade, že by to Dotknuté osoby považovali za potrebné a nebudú súhlasiť so spôsobom, akým dochádza k spracúvaniu ich osobných údajov, môžu sa obrátiť na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava

14. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.6.2023. Tieto podmienky tvoria taktiež súčasť všeobecných obchodných podmienok Prevádzkovateľa pre predaj Produktov a sú pravidelne revidované a aktualizované. Platné a účinné podmienky sú zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa www.huridrink.com.

V Nitre, dňa 1.6.2023