

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti HURICANE foods s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami („VOP“) sa riadia vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou **HURICANE foods s.r.o.**, so sídlom Kasalova 581/27, 949 01 Nitra, Slovenská republika, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 51415/N, IČO: 53 102 967, kontaktné tel. č. +421 911 401 038, kontaktná e-mailová adresa: office@hurricane.sk, ako predávajúcim („Predávajúci“) a kupujúcim v postavení spotrebiteľa („Kupujúci“), pri uzatváraní zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru ponúkaného Predávajúcim na diaľku.

1.2. Na účely týchto VOP sa spotrebiteľom v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení („Zákon o ochrane spotrebiteľa“) rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej alebo inej spotrebiteľskej zmluvy s Predávajúcim nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Ak kupujúci pri nákupe uvedie svoje identifikačné číslo (IČO), považuje sa za podnikateľa, nie spotrebiteľa, pokiaľ neinformuje Predávajúceho inak. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a osobou, ktorá nie je spotrebiteľom, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Na právne vzťahy medzi Predávajúcim a osobou, ktorá nie je spotrebiteľom, sa primerane použijú tieto VOP s vylúčením ustanovení, ktoré sa týkajú výlučne spotrebiteľov.

1.3. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je predaj a kúpa tovaru ponúkaného Predávajúcim („Tovar“) uzavretá v zmysle článku 2. týchto VOP („Kúpna zmluva“). Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnutá a uzavretá výlučne na základe Objednávky v Internetovom obchode v zmysle článku 2.1 týchto VOP sa považuje za kúpnu zmluvu uzatvorenú na diaľku v zmysle § 2 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku“).

1.4. Všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniknuté v súvislosti s Kúpnu zmluvou sa riadia Kúpnu zmluvou, týmito VOP, reklamačným poriadkom obsiahnutým v týchto VOP („Reklamačný poriadok“) a Podmienkami ochrany osobných údajov („GDPR podmienky“) Predávajúceho v tomto poradí, príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku,

Zákona o ochrane spotrebiteľa, a v niektorých prípadoch zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

2. Tovar, spôsob objednania Tvaru a uzavretie Kúpnej zmluvy

2.1. Tovar predávaný Predávajúcim predstavuje unikátne nealkoholické nápoje z trstinovej šťavy s rôznymi príchuťami, ktoré sú 100 % prírodné, bez pridaných cukrov, konzervantov či farbív („Tovar“).

2.2. Kupujúci si môže objednať Tovar prostredníctvom vyplnenia elektronického objednávkového formulára uvedeného na webovej stránke internetového obchodu Predávajúceho www.huridrink.com („Internetový obchod“), a to spôsobom určeným v nasledovných ustanoveniach tohto článku VOP („Objednávka“).

2.3. Kupujúci vyplní všetky podmienené údaje uvedené v Objednávke, ktoré sú potrebné pre zrealizovanie Objednávky. Po prekontrolovaní zadaných údajov zo strany Kupujúceho Kupujúci potvrdí Objednávku tlačidlom „Objednať s povinnosťou platby“.

2.4. Objednávka doručená Predávajúcemu sa považuje za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.

2.5. Objednávka sa považuje za doručenú Predávajúcemu, ak dôjde Predávajúcemu (dostane sa do sféry jeho dispozície) a bude obsahovať všetky povinné údaje, najmä meno a priezvisko Kupujúceho; dodáciu a fakturačnú adresu Kupujúceho; e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho; názov objednaného Tvaru; množstvo objednaného Tvaru; a zvolený spôsob dodania objednaného Tvaru, príp. ďalšie údaje vyžadované v zmysle Objednávky.

2.6. Doručenou Objednávku je Kupujúci viazaný. K účinnému odvolaniu Objednávky zo strany Kupujúceho dôjde len v prípade, ak toto odvolanie dôjde na e-mail Predávajúceho office@hurricane.sk (dostane sa do sféry dispozície Predávajúceho) včas. Toto nemá vplyv na právo Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku.

2.7. Pred odoslaním Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a Podmienkami ochrany osobných údajov a že s nimi súhlasí, a to zakliknutím príslušných okienok s textom v tomto znení a s odkazom na tieto VOP a na Podmienky ochrany osobných údajov.

2.8 Po odoslaní Objednávky bude Objednávka Kupujúceho spracovaná a Predávajúci potvrdí záväzné prijatie Objednávky Kupujúceho v e-maili zaslanom na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke („Potvrdenie Objednávky“).

2.9 Odoslaním Objednávky sa kupujúci zaväzuje prevziať objednaný Tovar a zaplatiť za Tovar dohodnutú cenu. Potvrdením Objednávky sa Predávajúci zaväzuje dodať správny druh a množstvo Tovar v dohodnutej cene podľa Objednávky.

2.10 Predávajúci má právo zrušiť Objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednaný Tovar. V takomto prípade Kupujúcemu ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradný Tovar, alebo iné riešenie, ak s tým Kupujúci súhlasí. Predávajúci má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s Kupujúcim (chybné uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť, ...).

3. Kúpna cena a platobné podmienky

3.1. Kúpne ceny jednotlivých Tovarov zobrazených na stránkach Internetového obchodu sú aktuálne a platné. Ceny sú uvádzané vrátane všetkých daní a poplatkov okrem nákladov na doručenie. Všetky ceny za Tovar a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané vrátane DPH. Predávajúci je platcom DPH.

3.2. Kupujúci môže platiť za Tovar

a) platobnou kartou online prostredníctvom platobnej brány GoPay.

3.3. Platba za Tovar sa realizuje v mene EUR.

3.4. Daňový doklad (faktúru) zašle Predávajúci Kupujúcemu elektronicky na jeho e-mailovú adresu.

4. Dodacie podmienky

4.1. Predávajúci dodáva Tovar v rámci Slovenskej republiky a ostatných štátov Európskej únie. Tovar do ostatných štátov mimo Európskej únie dodá Predávajúci len po individuálnej dohode s Kupujúcim. Cena za dopravu bude v takom prípade Kupujúcemu oznámená pri individuálnej dohode prostredníctvom zadaného emailu Kupujúceho.

4.2 Dodacia lehota na Tovar v ponuke Predávajúceho je štandardne do siedmich (7) pracovných dní od potvrdenia Objednávky. V prípade nedostupnosti Tovar na sklade Predávajúceho je maximálna doba dodania 30 dní alebo po dohode s Kupujúcim sa môže predĺžiť.

O predĺženej dodacej lehote a termíne dodania bude Predávajúci Kupujúceho informovať obratom pri potvrdení Objednávky telefonicky alebo e-mailom. Ak Kupujúcemu nevyhovuje oznámená predĺžená dodacia lehota, má možnosť stornovať Objednávku.

4.3 O odoslaní Tvaru bude Predávajúci Kupujúceho informovať elektronicky na jeho e-mailovú adresu.

4.4 Kupujúci si pri zadávaní Objednávky zvolí dopravcu výberom z ponuky.

4.5 Poplatok za dopravu Tvaru znáša Kupujúci, a to podľa spôsobu, ktorý zvolil pri Objednávke Tvaru. Konečná cena za dopravu Tvaru je vypočítaná a uvedená v Objednávke ešte pred potvrdením Objednávky. Odoslaním Objednávky s povinnosťou platby Kupujúci súhlasí aj s cenou dopravy. Miesto odberu je stanovené na základe zadaných údajov pre doručenie v Objednávke Kupujúceho. Za riadne dodanie Tvaru sa považuje dodanie Tvaru na miesto určené Kupujúcim v Objednávke, resp. osobný odber v sídle Predávajúceho.

4.6 Predávajúci vždy odosiela Tvar primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní Tvaru skontrolovať neporušenosť zásielky a v prípade poškodenia zásielku neprebrať od doručovateľa a ihneď o tom informovať Predávajúceho.

4.7 Faktúru (daňový doklad) odošle Predávajúci Kupujúcemu elektronicky na zadaný email. Faktúra slúži zároveň ako dodací list a záručný list.

4.8 V prípade väčšieho záujmu sa môže stať, že Predávajúci bude mať nedostatok Tvaru skladom a tak objednaný Tvar môže Kupujúcemu dodať postupne viacerými zásielkami, pričom cenu za dopravu platí Kupujúci len raz.

5. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

5.1. Kupujúci je v zmysle § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru.

5.2 Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa Článku 5.1 vyššie u Predávajúceho v listinnej podobe alebo zaslaním elektronicky e-mailom na adresu Predávajúceho. Ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“). Kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý predávajúci zverejňuje na adrese huridrink.com/odstupenie. V prípade, že Kupujúci nepoužije tento formulár pri odstúpení od Kúpnej zmluvy, je povinný uviesť vo vlastnom odstúpení od zmluvy údaje špecifikované v príslušnom formulári.

5.3 Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať Tovar späť Predávajúcemu alebo ho osobne odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovar. V prípade, že by Kupujúci Tovar medzičasom spotreboval (t.j. fľašu s nápojom čiastočne alebo úplne vyprázdnil), právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy zaniká.

5.4 Predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné. Pri odstúpení od zmluvy znáša Kupujúci iba náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovar a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie Tovar, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. To neplatí, ak Predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku.

5.5 Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.

5.6 Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby podľa odseku 5.4 pred tým, ako mu je Tovar doručený alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie Tovar späť Predávajúcemu.

5.7 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je podľa § 7 ods. 6 písmeno e) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

6. Zľavy a akcie

6.1. Predávajúci si vyhradzuje právo uskutočňovať rôzne akčné zľavy a tieto budú uvádzané vždy na webovom sídle Predávajúceho: www.huridrink.com, prípadne na www.hurricane.sk a budú platné iba po dobu tam uvedenú. Akčné zľavové ceny budú platné, pokiaľ v stanovenom termíne bude Tovar objednaný a bude uhradená celá Kúpna cena zaň.

7. Reklamačný poriadok

7.1. Predávajúci zodpovedá za to, že Tovar je v okamihu jeho prevzatia Kupujúcim a následne počas záručnej doby, bez vád. Predávajúci najmä zodpovedá za to, že Tovar má v čase jeho prevzatia Kupujúcim a následne počas záručnej doby akosť a vlastnosti, ktoré si zmluvné strany

dohodli, prípadne ak takéto dojednanie chýba, akosť a vlastnosti, ktoré Predávajúci opísal alebo ktoré Kupujúci očakával vzhľadom na povahu Tovar, ako aj vzhľadom na účel, ktorý pre jeho použitie Predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa Tovar rovnakého druhu bežne používa, že Tovar je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a že tento Tovar vyhovuje požiadavkám všeobecne záväzných právnych predpisov. V opačnom prípade má Tovar vady.

7.2 Kupujúci je oprávnený uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady tovaru počas zákonom stanovenej doby, ktorá je 24 mesiacov od prevzatia tovaru, s výnimkou potravín. Keďže Tovar je potravinou, Kupujúci môže uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady Tovar počas záručnej doby, ktorá trvá do dátumu minimálnej trvanlivosti Tovar, najviac však po dobu 24 mesiacov od prevzatia Tovar. Štandardne je minimálna trvanlivosť Tovar vzhľadom na jeho povahu ako potravinového nápoja v rozmedzí 12 mesiacov, môžu však existovať odchýlky. Dátum minimálnej trvanlivosti Tovar je vždy uvedený na obale Tovar.

7.3 Predávajúci žiada Kupujúceho, aby Tovar hneď po jeho prevzatí prezrel a presvedčil sa o jeho kvalite, vlastnostiach a množstve.

7.4 Ak dodaný Tovar nemá vlastnosti uvedené v odseku 7.1 vyššie, pričom vadu je možné odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať tiež výmenu Tovar, alebo ak sa vada týka len súčasti Tovar, výmenu súčasti, ak tým Predáváčemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

7.5 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Tovar alebo má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy.

7.6 Ak Kupujúci neuplatní právo na dodanie nového tovaru bez vád, ani neodstúpi od kúpnej zmluvy, môže požadovať primeranú zľavu. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že ide o neodstrániteľnú vadu.

7.7 Ak Tovar predávaný za nižšiu cenu má vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá, má Kupujúci namiesto práva na výmenu Tovar právo na primeranú zľavu z ceny Tovar.

7.8 Nároky zo zodpovednosti za vady môže Kupujúci uplatniť u Predávajúceho nasledovnými spôsobmi:

- a) Zasláním reklamácie Predáváčemu na adresu **HURICANE foods s.r.o.**, so sídlom Kasalova 581/27, 949 01 Nitra, alebo
- b) zasláním reklamácie na e-mailovú adresu Predávajúceho office@hurricane.sk, pričom môže Kupujúci využiť vzorový reklamačný formulár, ktorý sa nachádza tu: huridrink.com/reklamacie. Spolu s popisom vady Kupujúci Predáváčemu oznámi, aký

nárok si zvolil a pošle aktuálnu fotografiu vadného Tvaru. Svoju voľbu nie je oprávnený bez súhlasu Predávajúceho dodatočne meniť.

7.9 Tovar odovzdaný na reklamáciu by mal byť z hygienických dôvodov čistý, v opačnom prípade môže Predávajúci reklamáciu odôvodnene zamietnuť.

7.10 Predávajúci namiesto záručného listu vystavuje doklad o kúpe Tvaru.

7.11 Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie Kupujúcim bezodkladne doručiť Kupujúcemu potvrdenie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Predávajúci Kupujúcemu na jeho žiadosť vydá písomné potvrdenie o povinnostiach z vadného plnenia v rozsahu stanovenom zákonom.

7.12 Predávajúci Kupujúcemu písomne potvrdí, kedy došlo k uplatneniu nároku Kupujúceho, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Kupujúci požaduje. Po vybavení reklamácie Predávajúci Kupujúcemu písomne potvrdí dátum a spôsob vybavenia reklamácie, prípadne vystaví potvrdenie o výmene Tvaru alebo písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

7.13 Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní a v odôvodnených prípadoch, kedy posúdenie vady vyžaduje technické zhodnotenie stavu Tvaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

7.14 Náklady na doručenie reklamovaného Tvaru Predávajúcemu Predávajúci Kupujúcemu preplatí v prípade, že reklamácia bude vyhodnotená ako oprávnená.

7.15 V prípade, že bude reklamácia vybavená dodaním nového Tvaru, dochádza okamihom dodania nového Tvaru Kupujúcemu k prevodu vlastníckeho práva k vadnému Tvaru na Predávajúceho. V prípade, že reklamácia bude vybavená poskytnutím primeranej zľavy Kupujúcemu alebo Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, Predávajúci mu vráti príslušné finančné prostriedky prevodom na bankový účet Kupujúceho.

7.16 Na darčeky a ďalšie bezplatne poskytnuté plnenia, ktoré sú poskytované úplne zadarmo, nie je možné uplatňovať akékoľvek nároky Kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti za vady. Predávajúci nezodpovedá za vady, pre ktoré bola medzi zmluvnými stranami dojednaná nižšia cena Tvaru.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. Predávajúci informuje Kupujúceho, že pri uzavretí Kúpnej zmluvy dochádza k spracúvaniu jeho osobných údajov, ktoré Predávajúcemu poskytol, a to na nevyhnutný čas a na nevyhnutné účely.

Spracúvanie osobných údajov Kupujúceho zo strany Predávajúceho prebieha v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä:

- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) a
- nariadením EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“ alebo „GDPR“) a
- v súlade s **Podmienkami ochrany osobných údajov Predávajúceho**, ktoré sú dostupné tu: huridrink.com/GDPR

9. Osobitné ustanovenia

9.1. Komunikácia

Predávajúci a Kupujúci budú spolu komunikovať primárne elektronicky, a to prostredníctvom e-mailových adries zmluvných strán. Informácia doručovaná na e-mailovú adresu sa považuje za doručení dňom jej odoslania.

Predávajúci a Kupujúci budú pri vzájomnej výmene dokumentov používať dokumenty vo formáte *.doc alebo *.docx, alebo *.rtf, *.jpg alebo *.pdf. Na tento účel je Kupujúci povinný zabezpečiť, aby jeho softwarové a hardwarové vybavenie počítača umožňovalo prijímať a čítať súbory v uvedených formátoch.

9.2. Neplatnosť ustanovení a výklad VOP

V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení VOP. V takom prípade sa Predávajúci zaväzuje toto ustanovenie nahradiť novým ustanovením, ktoré mu bude obsahovo a účelovo najbližšie.

9.3. Vyššia moc

Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie so splnením svojich záväzkov spôsobených okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (najmä z dôvodu požiarov, povodní, plošných porúch telekomunikácií alebo internetu, štrajkov, vojen, občianskych nepokojov, povstania, vládnych nariadení alebo obmedzení uložených zákonom) alebo akýmikolvek inými podmienkami mimo primeranej a objektívnej kontroly zmluvnej strany.

Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu záväzkov. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

9.4. Jazykové verzie VOP

Tieto VOP sú vydané v dvoch jazykových verziách: slovenskej a anglickej. V prípade rozporu medzi anglickou jazykovou verziou a slovenskou jazykovou verziou, text slovenskej verzie má prednosť.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Predávajúci týmto informuje Kupujúceho, že Kupujúci sa môže obracať na nasledovné orgány dozoru:

Vo veciach ochrany spotrebiteľa:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1

Odbor výkonu dozoru

nr@soi.sk

tel. č. 037/772 02 16

fax č. 037/772 00 24

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Vo veciach týkajúcich sa ochrany verejného zdravia a kvality potravín:

Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky, Botanická 17, 842 13 Bratislava

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, Trnavská cesta 52, 826 45 Bratislava

Vo veciach ochrany osobných údajov:

Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava

10.2. Každý spotrebiteľ má právo domáhať sa ochrany práv spotrebiteľa podaním návrhu subjektu alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“), napríklad podaním návrhu Slovenskej obchodnej inšpekcii <http://www.soi.sk>. Počas alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“) spotrebiteľ spolupracuje so subjektom ARS na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu ARS.

Kupujúci v postavení spotrebiteľa má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci na žiadosť Kupujúceho odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, Kupujúci má právo podať návrh na začatie ARS. Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce z kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona o ARS a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, ktorým je aj Slovenská obchodná inšpekcia, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Ďalšie subjekty ARS sú uvedené v zozname na stránkach <http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Subjekt ARS môže od Kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Kupujúci. Okrem ARS má Kupujúci právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>.

10.3. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

10.4. Zakliknutím políčka pred odoslaním objednávky Kupujúci vyjadruje, že sa oboznámil s týmito VOP, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a že s nimi súhlasí.

10.5. Tieto VOP sú **platné od 1.6.2023**.

V Nitre, dňa 1.6.2023

Pred odkliknutím objednávky musí záujemca zaškrtnúť políčko:

- „Oboznámil som sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami ([link na ich znenie](#)), Reklamačným poriadkom ([link na ich znenie](#)) a Ochranou osobných údajov ([link na ich znenie](#)), porozumel som ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasím.“

 - „Udeľujem súhlas na spracúvanie mojich osobných údajov na marketingové účely a na účely zasielania newslettera na moju e-mailovú adresu, ktorú som zadal/a pri Objednávke (ktorý súhlas môžem kedykoľvek odvolať).“
-

